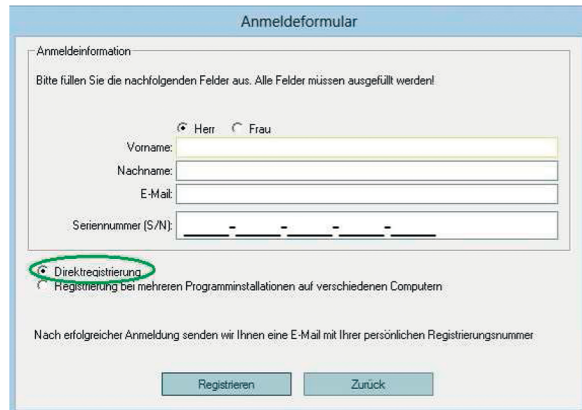


3. Registrierung

Bevor Eisenbahn X nun betrieben werden kann, werden Sie aufgefordert, sich online oder per E-Mail zu registrieren. Die Online-Registrierung bietet den Vorteil, daß das Programm nach bereits nur wenigen Schritten aktiviert ist. Sowie Sie nun die **Online-Produktregistrierung** via Klick auf die Schaltfläche „Produktregistrierung über das Internet“ eingeleitet haben, wird ein Anmeldeformular eingeblendet.



The screenshot shows the registration form with the following fields: Vorname, Nachname, E-Mail, and Seriennummer (S/N). Below these fields, there are two radio buttons: 'Herr' (selected) and 'Frau'. At the bottom, there is a section for 'Direktregistrierung' with a radio button that is highlighted in green. Below this section, there is a note: 'Nach erfolgreicher Anmeldung senden wir Ihnen eine E-Mail mit Ihrer persönlichen Registrierungsnummer'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Registrieren' and 'Zurück'.

Abb.:
Anmeldeformular
Online-Registrierung/
Direktregistrierung

Hier geben Sie Ihren **Vor- und Nachnamen**, Ihre **E-Mail-Adresse** und die **EEP10-Seriennummer** ein. Diese finden Sie auf der DVD-Verpackung bzw. in der E-Mail, die Ihnen beim Kauf per Download zugestellt wurde.

In der unteren Schaltfläche wählen Sie im Normalfall nun bitte **„Direktregistrierung“** aus. Hier erfolgt die Registrierung **vollautomatisch**. Nach erfolgreicher Registrierung startet EEP10.0 und Sie erhalten eine E-Mail von unserem Registrierverserver an Ihr E-Mail-Postfach zugestellt. Diese E-Mail mit Ihrer Registrierungsnummer bewahren Sie bitte auf.

Die **„Direktregistrierung“** gilt für **Neukunden** wie auch für **Bestandskunden**, welche bereits eine EEP-Version auf Ihrem PC installiert haben. Modell- und Anlagenressourcen von Bestandskunden wie auch die bereits bestehende Registrierungsnummer werden automatisch erkannt. Für den Import der Ressourcen ist nach Programmstart die Ressourcenübernahme lediglich noch zu bestätigen.

Bei der **Produktregistrierung per E-Mail** sind ebenso wie bei der Online-Produktregistrierung alle Felder vollständig auszufüllen und die **„Direktregistrierung“** auszuwählen. Der einzige Unterschied in der E-Mail-Registrierung besteht darin, daß Ihnen Ihre Registrierungsnummer per E-Mail zugesandt wird. Dieser Vorgang kann bis zu zwei Werktage in Anspruch nehmen. Nach Erhalt der E-Mail mit Ihrer Registrierungsnummer starten Sie EEP10.0 einmal erneut, gehen auf E-Mail-Produktregistrierung und geben Sie die mit der E-Mail erhaltene Registrierungsnummer in das Feld Registrierungsnummer (R/N) ein. Danach wird EEP10.0 gestartet.

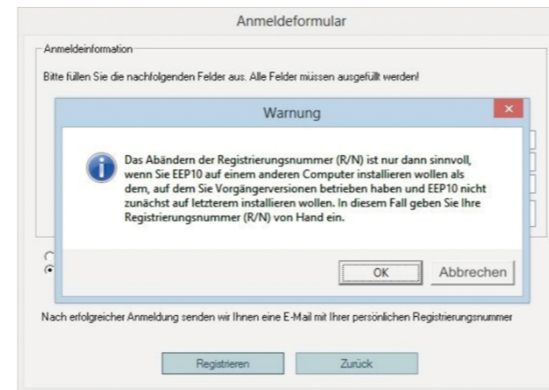
Die **„Registrierung bei mehreren Programminstallationen auf verschiedenen Computern“** ist nur in seltenen Ausnahmefällen auszuwählen.



The screenshot shows the registration form with the 'Direktregistrierung' option selected. Below the form, there is a note: 'Nach erfolgreicher Anmeldung senden wir Ihnen eine E-Mail mit Ihrer persönlichen Registrierungsnummer'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Registrieren' and 'Zurück'.

Dieser Fall tritt dann ein, wenn Sie bereits Bestandskunde mit einer bzw. mehreren EEP-Versionen sind, Ihre neu erworbene EEP-Version EEP10.0 allerdings auf einem anderen bzw. neuen PC installieren möchten, auf welchem Sie noch keine Ihrer bestehenden EEP-Versionen betreiben.

In diesem Fall ist es nötig Ihre bereits bestehende Registrierungsnummer einzugeben. Ihre Registrierungsnummer wird Ihnen auch in Ihrem Shop-Account in unserem Online-Shop angezeigt. Nach Bestätigen der unten stehenden Schaltfläche mit „OK“ werden Sie automatisch durch die weiteren Registrierungsschritte geleitet.



The screenshot shows the registration form with a warning dialog box overlaid. The dialog box contains the following text: 'Das Ändern der Registrierungsnummer (R/N) ist nur dann sinnvoll, wenn Sie EEP10 auf einem anderen Computer installieren wollen als dem, auf dem Sie Vorgängerversionen betrieben haben und EEP10 nicht zunächst auf letzterem installieren wollen. In diesem Fall geben Sie Ihre Registrierungsnummer (R/N) von Hand ein.' Below the dialog box, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Registrieren' and 'Zurück'.

Abb.: Anmeldeformular –
Ausnahmefall der
„Registrierung bei mehreren
Programminstallationen auf
verschiedenen Computern

HINWEIS

Sollten Sie sich nicht sicher sein, welche Ihre aktuelle Registrierungsnummer in Ihrem Shop-Account ist, so wenden Sie sich gerne per E-Mail über technik@eepshopping.de an uns.

4. Deinstallation

Klicken Sie bitte mit der linken Maustaste auf **Start, Systemsteuerung** und danach auf das Symbol **Software** (bei der Benutzung von „Windows Vista/7“ auf **Start, Systemsteuerung** und **Programme und Funktionen**). Markieren Sie nun den entsprechenden Eintrag des Titels per Mausclick in der angezeigten Liste. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Ändern/Entfernen** (bei Benutzung von „Windows Vista“ auf **Deinstallieren**) und befolgen Sie anschließend die Anweisungen der Deinstallationsroutine.

Unter **Windows8** gehen Sie bitte in den Desktop-Modus, dort auf **„Einstellungen“** - **„Systemsteuerung“** - **„Programme deinstallieren“**, wählen dort **„Eisenbahn X“** aus und bestätigen die Deinstallation mit **„Deinstallieren“**.



HILFE UND SUPPORT

Sollten Sie weitere Fragen zu diesem Produkt haben, so können Sie unseren technischen Support folgendermaßen erreichen. Gerne nehmen die Mitarbeiter dort auch Ihre Shop-Bestellungen entgegen:

☎ Telefon: 01805 / 15 14 44 (0,14 € / Minute aus dem deutschen Festnetz)

Hotline-Zeiten des technischen Supports sind:
Montag-Freitag 10.00-18.00 Uhr

Bestellungen per Fax:
07631-360-599

Bestellungen per E-Mail:
bestellung@eepshopping.de

© 2013 Trend Redaktions- und Verlagsgesellschaft mbH

